

## Özel Erciyes Hastanesi Kişisel Veri İşleme Bilgilendirme Metni

Özel Erciyes Hastanesi olarak, sizin gizliliğinizi ve kişisel verilerinizi önemsiyoruz. Bu metin, web sitemizi ziyaret ederken kişisel verilerinizin nasıl işlendiğini ve korunduğunu açıklamak amacıyla hazırlanmıştır.

### 1. Veri Sorumlusu

Özel Erciyes Hastanesi, kişisel verilerinizi Kanun'a uygun şekilde işleyen "veri sorumlusu" olarak kabul edilmektedir. Kişisel verileriniz, veri sorumlusu tarafından aşağıda belirtilen amaçlar doğrultusunda işlenecektir.

### 2. İşlenen Kişisel Veriler

Özel Erciyes Hastanesi web sitesini ziyaret ettiğinizde, aşağıdaki kişisel verileriniz işlenebilir:

- İletişim bilgileriniz (adınız, e-posta adresiniz, telefon numaranız vb.)
  - Talep ve şikayetleriniz
  - Web sitesi kullanım verileri (IP adresi, tarayıcı bilgileri, ziyaret tarihi ve saatleri, tercihleriniz vb.)
  - İlgili yasal düzenlemeler gereğince toplanması zorunlu olan diğer kişisel veriler
- ### 3. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları

Kişisel verileriniz aşağıdaki amaçlarla işlenebilir:

- Size hizmet sunmak ve taleplerinizi yerine getirmek
  - Sizden gelen talepleri yanıtlamak ve sorunlarınızı çözmek
  - Web sitemizin geliştirilmesi ve iyileştirilmesi
  - İstatistiksel analizler yapmak ve kullanıcı davranışlarını anlamak
  - Yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi
- ### 4. Kişisel Verilerin Paylaşımı ve Aktarımı

Özel Erciyes Hastanesi, kişisel verilerinizi yasal düzenlemeler çerçevesinde üçüncü taraflarla paylaşabilir veya aktarabilir. Bu üçüncü taraflar, işbirliği yapılan sağlık hizmeti sunucuları, iş ortakları, hukuki danışmanlar ve yetkili kamu kurumları olabilir.

### 5. Kişisel Verilerin Güvenliği

Özel Erciyes Hastanesi, kişisel verilerinizin güvenliğini sağlamak için gerekli teknik ve organizasyonel önlemleri alır. Verilerinizin yetkisiz erişim, kayıp, değişiklik veya yayılma gibi risklere karşı korunmasını sağlamak için uygun güvenlik